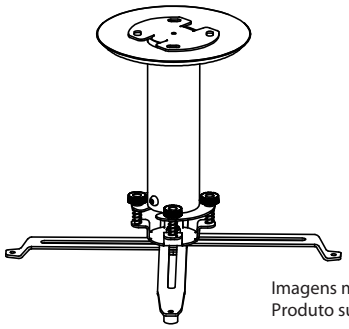
www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Manual de instalação - Modelo SPIDER



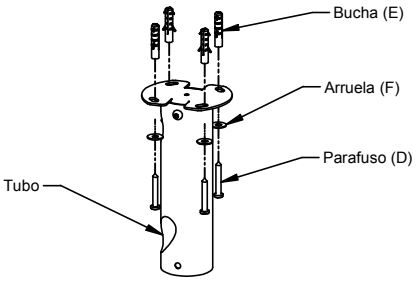
Imagens meramente ilustrativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

COMPATIBILIDADE					
Modelo	**Raio de Furação**	**Incl. Máx.**	**Ajuste Fino**	**Dist. do Teto**	**Carga máx.**
SPIDER	350mm	15°	SIM	262mm	18 kg
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

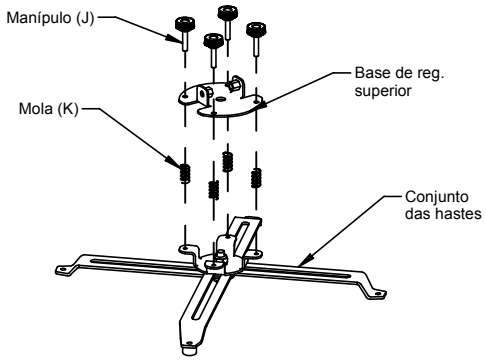
COMPONENTES		
Item	**Descrição**	**Qtd.**
A	Paraf. Allen abaul. M6x20mm	4
B	Parafuso PN PH M3x20mm	4
C	Parafuso PN PH M4x20mm	4
D	Parafuso PN PH 5,5 x 38	4
E	Bucha plástica 8	4
F	Arruela 1/4"	4
G	Arruela M3	4
H	Arruela M5	4
I	Espaçador	4
J	Manípulo knob M5x20mm	4
K	Mola	4
L	Chave Allen Nº 4	1

INSTALAÇÃO

Passo 1: Fixe o tubo no local desejado usando os parafusos fornecidos no kit de instalação.

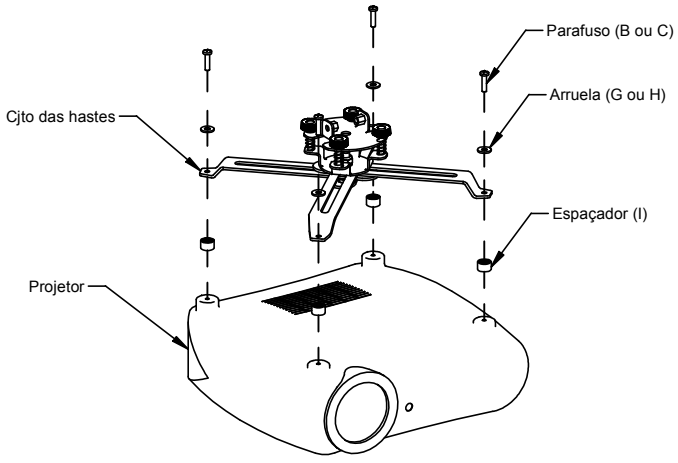


Passo 2: Fixe o conjunto das hastes na base de regulagem superior usando os manípulos (J) e molas (K) indicados.

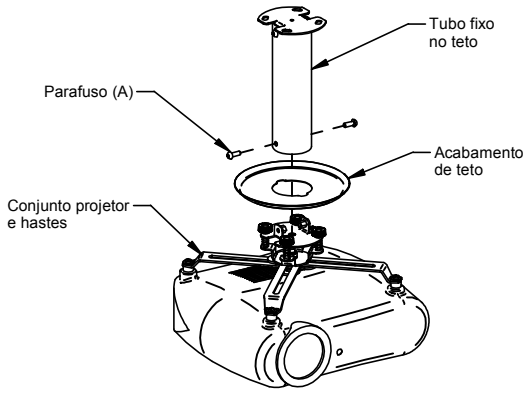


Passo 3: Fixe o projetor no conjunto das hastes através dos parafusos fornecidos no kit de instalação.

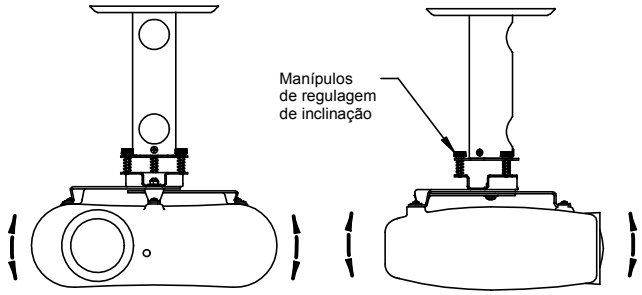
OBSERVAÇÃO 1: Instale o projetor o mais centralizado possível no suporte.
OBSERVAÇÃO 2: Para uma melhor ventilação do projetor, use os espaçadores fornecidos entre o suporte e o projetor.



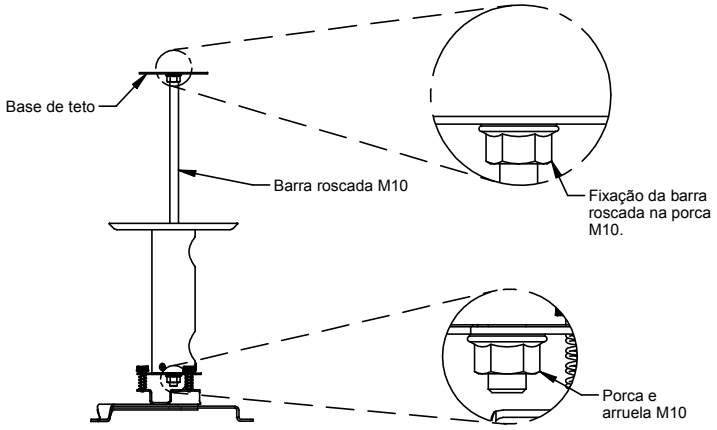
Passo 4: Acomode o acabamento de teto usando o anel de borracha. Em seguida, acople o conjunto projetor e hastes no tubo já instalado no teto e fixe os 3 parafusos (A) através dos furos existentes nas laterais do tubo.



Passo 5: Regule a inclinação do projetor através dos 3 manípulos.



Para instalação em vão de gesso. Solte a base de teto do tubo, use uma barra rosacada M10 no comprimento desejado. Prenda a barra roscada na base de teto. Posteriormente, trave o suporte spider na barra com arruelas e porcas M10.



OBSERVAÇÃO:
A barra roscada M10, porcas e arruelas M10 não são fornecidas com o suporte.

ATENÇÃO:
Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (TRÊS) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: NOTA FISCAL Nº: